

 Consorzio per la Tutela dell'Asti	MODULO	Nome file: MOD11-2.doc
	PRESA IN CARICO CAMPIONI	Pag. 2 di 2
		Revisione n: 16 Data: 14.06.21

-Dichiarazione di conformità Qualora il cliente richieda al laboratorio di riportare dichiarazione di conformità si fa riferimento a regolamenti e/o documenti normativi cogenti aggiornati. (disciplinari di produzione)

-Significato dell'accreditamento ACCREDIA Il laboratorio è accreditato ACCREDIA a fronte della norma UNI EN ISO IEC 17025 con n. 0396L. L'accreditamento comporta il riconoscimento delle competenze tecniche del laboratorio relativamente alle prove accreditate e la conformità del suo sistema di gestione alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018. Tale accreditamento non comporta la responsabilità da parte di Accredia dei risultati emessi. L'elenco delle prove ed il certificato di accreditamento sono consultabili sul sito www.ACCREDIA.it; gli stessi, unitamente al Listino prezzi, sono presenti sul sito www.astidocg.it. L'accreditamento ACCREDIA è relativo alle prove per le quali il laboratorio ha richiesto e ottenuto lo stesso. ACCREDIA supervisiona e assicura la competenza tecnica del personale, l'adeguatezza delle attrezzature e delle apparecchiature e l'idoneità della struttura.

-Reclami Per inoltrare un reclamo il Cliente può utilizzare il modulo MOD13-1 "Registrazione Reclamo" scaricabile dal sito del Consorzio dell'Asti www.astidocg.it. La segnalazione sarà presa in carico dal laboratorio ed il Cliente sarà informato relativamente alla gestione del reclamo.

-Informativa sulla privacy Ai sensi dell'art. 13 del regolamento EU 2016/679 (GDPR), il Consorzio per la Tutela dell'Asti informa il Cliente che i dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per finalità correlate all'instaurazione e prosecuzione del contratto regolato dalle presenti condizioni. La comunicazione dei dati personali è un requisito necessario per la regolare attuazione del contratto tra le parti, se pur facoltativa. In caso di mancata comunicazione dei dati ne deriverà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto. I dati forniti dal Cliente saranno trattati con strumenti informatici e cartacei. Il titolare del trattamento dei dati è il Consorzio per la tutela dell'Asti nella persona del presidente in carica. Per qualsiasi necessità rivolgere richiesta scritta a: Consorzio per la tutela dell'Asti, strada Valtiglione 73, 14057 Isola d'Asti (AT) oppure all'indirizzo e-mail laboratorio@astidocg.it.

NUMERO ACCETTAZIONE CAMPIONI _____ FIRMA OPAM _____

FIRMA CLIENTE _____