 Consorzio per la Tutela dell'Asti	MODULO	Nome file: MOD13-5.doc
	QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Pag.1 di 2
		Revisione n: 2
		Data: 28.07.19

Indicare la percentuale del numero di campioni inviati al laboratorio del Consorzio sul totale dei campioni inviati a laboratori esterni _____

INFORMAZIONI GENERALI


- Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura
- Affidabilità delle analisi
 Competenza della struttura
 Conoscenza diretta
 Vicinanza
-
- Esaustività delle informazioni relative al servizio richiesto
- Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente
-
- Facilità di accesso ai locali (orari di apertura, ecc)
- Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente
-
- Competenza tecnica, disponibilità e cortesia del personale
- Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente
-
- Gamma di analisi disponibili
- Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente
-
- Costo delle analisi
- Contenuto
 Adeguato
 Elevato
 Esagerato

TEMPI DI REFERTAZIONE /ANALISI

- Tempi di consegna del rapporto di prova
- Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente
-
- Modalità di consegna del rapporto di prova
- Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente
-
- Completezza e comprensività del rapporto di prova
- Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

SERVIZIO

- Rispetto alle sue aspettative il servizio che ha ricevuto è stato
- Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente
-
- Servizio consulenza tecnico-legislativo
- Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente
-
- Materiale informativo messo a disposizione sul sito internet
- Chiaro e molto utile
 Chiaro ma poco utile
 Non chiaro e poco utile
 Mai utilizzato

 Consorzio per la Tutela dell'Asti	MODULO	Nome file: MOD13-5.doc
	QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Pag.2 di 2
		Revisione n: 2
		Data: 28.07.19

Ci sono altri servizi che il laboratorio potrebbe fornire o altre attrezzature/strutture di cui il reparto tecnico si dovrebbe dotare?

.....
.....
.....

I dati forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza secondo il “Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari” ai sensi del D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 (c.d. Codice privacy) e del GDPR 679/2016 (c.d. Regolamento privacy)”.
Le informazioni, utilizzate a soli scopi statistici interni, saranno utilizzate per migliorare la qualità delle prestazioni del nostro laboratorio.

DATI FACOLTATIVI

Azienda : _____

Compilato da : _____

Ruolo Aziendale : _____

Data compilazione : _____ Firma : _____

Note:
