



 <b>Consorzio per la Tutela dell'Asti</b>	<b>MODULO</b>	Nome file: MOD11-2.doc
	<b>PRESA IN CARICO CAMPIONI</b>	Pag. 2 di 2
		<b>Revisione n: 15</b>
		Data: 20.07.2020

**-Dichiarazione di conformità** Qualora il cliente richieda al laboratorio di riportare dichiarazione di conformità si fa riferimento a regolamenti e/o documenti normativi cogenti aggiornati. (disciplinari di produzione)

**-Significato dell'accreditamento ACCREDIA**

Il laboratorio è accreditato ACCREDIA a fronte della norma UNI EN ISO IEC 17025 con n. 0396L. L'accreditamento comporta il riconoscimento delle competenze tecniche del laboratorio relativamente alle prove accreditate e la conformità del suo sistema di gestione alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018. Tale accreditamento non comporta la responsabilità da parte di Accredia dei risultati emessi. L'elenco delle prove ed il certificato di accreditamento sono consultabili sul sito [www.ACCREDIA.it](http://www.ACCREDIA.it). L'accreditamento ACCREDIA è relativo alle prove per le quali il laboratorio ha richiesto e ottenuto lo stesso. ACCREDIA supervisiona e assicura la competenza tecnica del personale, l'adeguatezza delle attrezzature e delle apparecchiature e l'idoneità della struttura.

**-Reclami** Per inoltrare un reclamo il Cliente può utilizzare il modulo MOD13-1 "Registrazione Reclamo" scaricabile dal sito del Consorzio dell'Asti [www.astidocg.it](http://www.astidocg.it). La segnalazione sarà presa in carico dal laboratorio ed il Cliente sarà informato relativamente alla gestione del reclamo.

**-Informativa sulla privacy** Ai sensi dell'art. 13 del regolamento EU 2016/679 (GDPR), il Consorzio per la Tutela dell'Asti informa il Cliente che i dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per finalità correlate all'instaurazione e prosecuzione del contratto regolato dalle presenti condizioni. La comunicazione dei dati personali è un requisito necessario per la regolare attuazione del contratto tra le parti, se pur facoltativa. In caso di mancata comunicazione dei dati ne deriverà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto. I dati forniti dal Cliente saranno trattati con strumenti informatici e cartacei. Il titolare del trattamento dei dati è il Consorzio per la tutela dell'Asti nella persona del presidente in carica. Per qualsiasi necessità rivolgere richiesta scritta a: Consorzio per la tutela dell'Asti, strada Valtiglione 73, 14057 Isola d'Asti (AT) oppure all'indirizzo e-mail laboratorio@astidocg.it.

NUMERO ACCETTAZIONE CAMPIONI \_\_\_\_\_ FIRMA OPAM \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_