

 Consorzio per la Tutela dell'Asti	MODULO	Nome file: MOD13-5.doc
	QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Pag.1 di 2
		Revisione n: 2
		Data: 28.07.19

Indicare la percentuale del numero di campioni inviati al laboratorio del Consorzio sul totale dei campioni inviati a laboratori esterni _____

INFORMAZIONI GENERALI

Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura

Affidabilità delle analisi
 Competenza della struttura
 Conoscenza diretta
 Vicinanza

Esaustività delle informazioni relative al servizio richiesto

Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

Facilità di accesso ai locali (orari di apertura, ecc)

Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

Competenza tecnica, disponibilità e cortesia del personale

Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

Gamma di analisi disponibili

Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

Costo delle analisi

Contenuto
 Adeguato
 Elevato
 Esagerato

TEMPI DI REFERTAZIONE /ANALISI

Tempi di consegna del rapporto di prova

Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

Modalità di consegna del rapporto di prova

Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

Completezza e comprensività del rapporto di prova

Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

SERVIZIO

Rispetto alle sue aspettative il servizio che ha ricevuto è stato

Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

Servizio consulenza tecnico-legislativo

Molto buono
 Buono
 Sufficiente
 Non sufficiente

Materiale informativo messo a disposizione sul sito internet

Chiaro e molto utile
 Chiaro ma poco utile
 Non chiaro e poco utile
 Mai utilizzato

 <p>Consorzio per la Tutela dell'Asti</p>	MODULO	Nome file: MOD13-5.doc
	QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Pag.2 di 2
		Revisione n: 2
		Data: 28.07.19

Ci sono altri servizi che il laboratorio potrebbe fornire o altre attrezzature/strutture di cui il reparto tecnico si dovrebbe dotare?

.....
.....
.....

I dati forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza secondo il “Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari” ai sensi del D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 (c.d. Codice privacy) e del GDPR 679/2016 (c.d. Regolamento privacy)”.
Le informazioni, utilizzate a soli scopi statistici interni, saranno utilizzate per migliorare la qualità delle prestazioni del nostro laboratorio.

DATI FACOLTATIVI

Azienda : _____

Compilato da : _____

Ruolo Aziendale : _____

Data compilazione : _____ Firma : _____

Note:
