



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La Direzione del Consorzio per la tutela dell'Asti ha stabilito di intraprendere l'accreditamento ACCREDIA per i seguenti motivi:

- Secondo le disposizioni normative è richiesta, per emettere certificati di analisi ufficiali, l'autorizzazione ministeriale rilasciata dopo aver ottenuto l'accreditamento, con il quale si intende il riconoscimento formale delle conformità di un laboratorio di prova alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

L'adeguatezza a tale norma è garantita dall'organismo ACCREDIA, che opera in conformità alla norma UNI CEI EN 17011 e accreditato in ambito EA – European Cooperation for Accreditation.

Benché l'accreditamento sia indice di competenza tecnica e gestionale del laboratorio, esso non costituisce una garanzia sulle singole prestazioni del laboratorio stesso.

- La volontà di migliorare il Laboratorio, qualificando ulteriormente i servizi offerti.

- L'intenzione di perseguire una crescita e miglioramento continui.

La Direzione si impegna pertanto a mantenere un'organizzazione adeguata alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025, indirizzando il laboratorio ad operare secondo la buona pratica professionale.

Altresì la Direzione si impegna a rispondere ai requisiti previsti da ACCREDIA, dando la massima disponibilità e trasparenza nei rapporti con i suoi operatori.

A tal fine tutto il personale coinvolto nelle attività del laboratorio dovrà avere familiarità con la documentazione del Sistema di Gestione e dovrà attuare le politiche e le istruzioni operative nel proprio lavoro.

Obiettivo primario del Laboratorio è tendere al miglioramento continuo della Qualità del servizio per raggiungere la completa soddisfazione del Cliente.

Il Laboratorio si propone inoltre:

- una gestione della società in modo più razionale e ordinato;
- la diminuzione delle non conformità;
- l'aumento del numero dei Clienti;
- il miglioramento della gestione dell'attività di laboratorio con vantaggi sia in termini economici che di risorse umane;
- la valorizzazione delle risorse umane e l'incremento delle singole competenze.

Il Laboratorio si impegna pertanto a non costituire mai, nelle proprie attività verso il Cliente, un fattore di costo fine a sé stesso ma di rappresentare, per lo stesso, un'occasione di incremento qualitativo. A tale fine il personale è libero da ogni forma di condizionamento economico o da altre forme di pressione interne od esterne che possano influenzare il giudizio relativo agli stessi risultati di Prova.

**CONSORZIO PER LA TUTELA DELL'ASTI**

Via Valtiglione, 73 – 14057 ISOLA D'ASTI

Tel. 0141 958186

Fax. 0141 958841

E – mail [consorzio@astidocg.it](mailto:consorzio@astidocg.it)



Il Laboratorio garantisce l'anonimizzazione del campione, ove possibile, al fine di evitare ogni forma di coinvolgimento da parte del personale in attività che potrebbero diminuire l'imparzialità, la competenza e l'integrità. Si impegna altresì a tutelare la riservatezza dei dati di ogni singolo Cliente con tutti gli accorgimenti possibili.

A tal fine la Direzione dà disponibilità:

- a mantenere attivo l'accreditamento del laboratorio;
- all'acquisto delle apparecchiature e dei materiali necessari a garantire la qualità del servizio offerto al Cliente;
- ad avvalersi, se necessario, di consulenze esterne;
- a promuovere, attraverso la partecipazione a corsi, l'attività di formazione del personale;
- a definire periodicamente, nel corso del Riesame della Direzione, il piano di miglioramento in cui sono stabiliti gli obiettivi da raggiungere.

La presente Politica viene portata a conoscenza di tutti gli operatori, esposta nei locali del laboratorio e pubblicata sul sito web del Consorzio.

Disponibile su disco Laboratorio/Documenti SQ e sulle pagine del sito ufficiale del Consorzio [www.astidocg.it](http://www.astidocg.it) dedicate al laboratorio

Isola d'Asti, 20 Gennaio 2020

IL DIRETTORE  
firmato in originale