

## POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione del Consorzio per la tutela dell'Asti ha stabilito di intraprendere l'accREDITAMENTO ACCREDIA per i seguenti motivi:

- Le disposizioni normative richiedenti, per emettere certificati di analisi aventi valore ufficiale, l'autorizzazione ministeriale rilasciata solo dopo aver ottenuto l'accREDITAMENTO relativamente alle prove indicate (elenco prove) in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, da parte di un organismo conforme alla norma UNI CEI EN 17011 accREDITATO in ambito EA – European Cooperation for Accreditation.
- La volontà di puntare allo sviluppo del Laboratorio qualificando ulteriormente i servizi offerti in termini qualitativi.
- L'intenzione di perseguire una crescita e miglioramento continui.

La Direzione si impegna pertanto ad orientare la strategia dell'Organizzazione nell'ottica della Qualità secondo la norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025, indirizzando l'intera struttura ad operare secondo la buona pratica professionale e di mantenerla attraverso la Qualità delle Prove e delle Tarature.

Altresì la Direzione si impegna a rispondere ai requisiti previsti da ACCREDIA, dando la massima disponibilità e trasparenza nei rapporti con i suoi operatori.

A tal fine tutto il personale coinvolto nelle attività di Prova e Taratura nel laboratorio dovrà avere familiarità con la documentazione per la Qualità e dovrà attuare le politiche e le istruzioni operative del Laboratorio del Consorzio per la tutela dell'Asti nel proprio lavoro.

Obiettivo primario del Laboratorio del Consorzio per la tutela dell'Asti è tendere al miglioramento continuo della Qualità del servizio per raggiungere la completa soddisfazione del Cliente.

Il Laboratorio si propone inoltre:

- una gestione della società in modo più razionale e ordinato;
- la diminuzione dei reclami e delle non conformità;
- l'aumento del numero dei Clienti;
- la partecipazione a gare di appalto sia pubbliche che private;
- il miglioramento della gestione dell'attività di laboratorio con vantaggi sia in termini economici che di risorse umane;
- la valorizzazione delle risorse umane e l'incremento delle singole competenze;
- l'offerta di un servizio più qualificato e di maggior prestigio.

Il Laboratorio si impegna pertanto a non costituire mai, nelle proprie attività verso il Cliente, un fattore di costo fine a se stesso ma di rappresentare, per il Cliente stesso, un'occasione di incremento qualitativo. A tale fine il personale è libero da ogni forma di condizionamento economico o da altre forme di pressione interne od esterne che possano influenzare il giudizio relativo agli stessi risultati di Prova.

**CONSORZIO PER LA TUTELA DELL'ASTI**

Via Valtiglione, 73 – 14057 ISOLA D'ASTI

Tel. 0141 960911

Fax. 0141 960950

E – mail [consorzio@astidocg.it](mailto:consorzio@astidocg.it)

Il Laboratorio garantisce l'anonimizzazione del campione, ove possibile, al fine di evitare ogni forma di coinvolgimento da parte del personale in attività che potrebbero diminuire l'imparzialità, la competenza e l'integrità. Si impegna altresì a tutelare la riservatezza dei dati di ogni singolo Cliente con tutti gli accorgimenti possibili.

A tal fine la Direzione dà disponibilità:

- a definire la figura interna del Rappresentante della Direzione per la Qualità, che si occuperà di seguire il buon funzionamento del sistema, individuato nello stesso Responsabile Qualità;
- a definire la figura del Responsabile di Laboratorio, che si occuperà della gestione del Laboratorio e delle risorse ad esse collegate;
- all'acquisto delle apparecchiature e dei materiali necessari a garantire la Qualità del servizio offerto al Cliente;
- ad avvalersi di consulenze esterne;
- a promuovere, attraverso la partecipazione a corsi, l'attività di formazione del personale;
- a definire periodicamente, nel corso del riesame da parte della Direzione, il Piano di miglioramento in cui sono definiti obiettivi misurabili e quantificabili.

Isola d'Asti, 13 aprile 2010

DIR

